



# ZERTIFIKAT

ServiceQualität Deutschland

Wir gratulieren dem Unternehmen

## Touristik GmbH Gerolsteiner Land

herzlich zu seiner Zertifizierung in **Stufe I** von ServiceQualität Deutschland. Für den erfolgreichen Einsatz der Q-Werkzeuge ist das Unternehmen bis **Juli 2027** zertifiziert.

Es hat sich zur kontinuierlichen Verbesserung seiner Dienstleistungsqualität im Sinne der Kunden und Mitarbeiter verpflichtet. Dazu entwickelt es Verbesserungsmaßnahmen im Q-Team und reicht diese jährlich zur Kontrolle bei ServiceQualität Deutschland ein.

ServiceQualität Deutschland steht für begeisterte Kunden, zufriedene Mitarbeiter und überzeugte Geschäftspartner. Wir wünschen dem Unternehmen viel Erfolg bei der weiteren Qualitätsarbeit!

Berlin, 02.07.2024

Norbert Kunz  
Geschäftsführer  
Deutscher Tourismusverband

