

Kurzbericht



Tourist-Information Hillesheim | ©Touristik GmbH Gerolsteiner Land

Tourist-Information Hillesheim

Am Markt 1
54576 Hillesheim

Tel: +49 6591 133 300
Fax: +49 6591 139 300

hillesheim@gerolsteiner-land.de
<https://www.gerolsteiner-land.de/unsre-touristinformation-in-hillesheim>

Herzlich willkommen!

Die Tourist-Information in Hillesheim, der „Krimihauptstadt“, bietet alle Infos rund um die Wander- und Radmöglichkeiten, kulturellen und geologischen Ausflugsziele vor Ort. Zudem erfährt man alles Wissenswerte über das Thema Eifel-Krimi.

Die Gäste werden bei der Planung ihres Urlaubs und der Buchung passender Unterkünfte unterstützt und bei Fragen und Wünschen individuell beraten. Ebenfalls ist eine Postfiliale integriert. Neben dem Insider-Wissen der Mitarbeiter, können die Gäste auf ein großes Sortiment an touristischen Infomaterialien zurückgreifen.

PRÜFERGEBNIS

für

Tourist-Information Hillesheim

54576 Hillesheim, Zertifikats-ID: PA-12234-2025



Dieses Angebot wurde nach den Kriterien
der bundesweiten Kennzeichnung

»Reisen für Alle«

eingestuft und ist berechtigt, im Zeitraum

Juni 2025 – Mai 2028

die Auszeichnung

»Barrierefreiheit geprüft«

sowie die dazu gehörigen Piktogramme zu führen
und vertragsgemäß zu nutzen.



Tourist-Information Hillesheim

©Touristik GmbH
Gerolsteiner Land



Tourist-Information Hillesheim

©Touristik GmbH
Gerolsteiner Land



Tourist-Information Hillesheim

©Touristik GmbH
Gerolsteiner Land

Überblick

- Individuelle Urlaubsberatung und Tagestourenempfehlungen mit Fokus auf Themengebiete Krimi, Wandern und Radfahren
- Unterkunftsvermittlung/-buchung eifelweit
- Ausgabe von Infomaterial und Flyern sowie Verkauf von Wander- und Radkarten
- Organisation und Abwicklung von Führungen, z.B. Krimi-Führungen
- Vorverkaufsstelle für regionale Veranstaltungen
- Souvenirshop

Barrierefreiheit auf einen Blick

- Parkplatz für Menschen mit Behinderung
- Gebäude stufenlos zugänglich
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos erreichbar
- 90 cm Mindestbreite aller Durchgänge/Türen
- Assistenzhunde willkommen
- Führungen für Menschen mit Behinderung

Informationen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer

Alle prüfrelevanten Bereiche erfüllen die Qualitätskriterien der Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft – barrierefrei für Menschen mit Gehbehinderung**“.

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es ist ein Parkplatz für Menschen mit Behinderung vorhanden.
- In 200 m Entfernung befindet sich ein Busbahnhof.
- Der Weg vom Parkplatz zum Eingang ist 10 m lang und hat eine maximale Längsneigung von 13 %.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Räume und Einrichtungen sind stufenlos/ebenerdig zugänglich.
- Alle für den Gast nutzbaren und erhobenen Türen/Durchgänge und Wege sind mindestens 90 cm breit.
- Der Schalter ist an der niedrigsten Stelle 74 cm hoch.
- Es werden Führungen für Menschen mit Gehbehinderung und Rollstuhlfahrer angeboten. Es ist eine Voranmeldung notwendig.

Informationen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Es ist keine induktive Höranlage vorhanden.
- Informationen werden schriftlich oder in fotorealistischer Darstellung vermittelt.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Hörbehinderung und gehörlose Menschen angeboten.

Informationen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Assistenzhunde sind willkommen.
- Die Beschilderung (zur Orientierung) ist in gut lesbarer und kontrastreicher Schrift gestaltet.
- Alle erhobenen und für den Gast nutzbaren Bereiche sind hell und blendfrei ausgeleuchtet.
- Informationen sind nicht in Braille- oder Prismenschrift verfügbar.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit Sehbehinderung und blinde Menschen angeboten.

Informationen für Gäste mit kognitiven Beeinträchtigungen

Einige **Hinweise zur Barrierefreiheit** haben wir nachfolgend zusammengestellt. Detaillierte Angaben finden Sie im Prüfbericht.

- Der Name der Tourist-Information ist von außen klar erkennbar.
- Die Ziele der Wege sind in Sichtweite.
- Es gibt keine Informationen in Leichter Sprache.
- Es werden keine Führungen für Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen angeboten.

Bildergalerie

Wir haben für Sie einige Fotos aus dem Betrieb / Angebot zusammengestellt. In den Detailberichten finden Sie weitere Fotos.



Parkplatz für Menschen mit Behinderungen

©Julia Marmulla



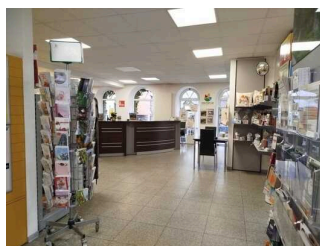
Eingang

©Julia Marmulla



Eingang

©Julia Marmulla



Beratungsraum

©Julia Marmulla



Counter

©Julia Marmulla



Counter

©Julia Marmulla

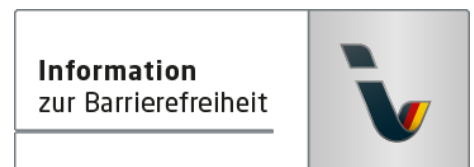
Informationen zum Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“

Alle nach „Reisen für Alle“ **zertifizierten Betriebe und Orte** erfüllen folgende Kriterien:

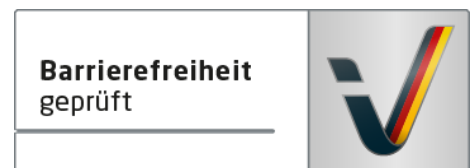
- Die Daten und Angaben zur Barrierefreiheit wurden von **externen, speziell geschulten Erhebern** vor Ort erhoben und geprüft. Es handelt sich um keine Selbsteinschätzung.
- Die Daten zur Barrierefreiheit liegen **im Detail** vor und können von Gästen eingesehen werden.
- Mindestens ein Mitarbeiter hat an einer **Schulung** zum Thema „**Barrierefreiheit als Komfort- und Qualitätsmerkmal**“ teilgenommen.

Die Kennzeichnung – Erläuterung der Logos und Piktogramme

Das Kennzeichen „**Information zur Barrierefreiheit**“ signalisiert, dass detaillierte und geprüfte Informationen zur Barrierefreiheit für alle Personengruppen vorliegen.



Das Kennzeichen „**Barrierefreiheit geprüft**“ basiert auf „Information zur Barrierefreiheit“ und bedeutet, dass zusätzlich die Qualitätskriterien für bestimmte Personengruppen teilweise oder vollständig erfüllt sind.



Die Kennzeichnung „**Barrierefreiheit geprüft**“ liegt in zwei Qualitätsstufen vor:

„**Barrierefreiheit geprüft: teilweise barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer teilweise erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer teilweise barrierefrei. Das „i“ im Piktogramm signalisiert, dass man noch einmal genauer nachlesen sollte, ob das Angebot den eigenen Ansprüchen genügt.



„**Barrierefreiheit geprüft: barrierefrei**“.

Die Qualitätskriterien sind für die dargestellte Personengruppe der Rollstuhlfahrer erfüllt, d. h. das Angebot ist für Rollstuhlfahrer barrierefrei.



Es gibt Qualitätskriterien für **sieben Personengruppen** und für jede Personengruppe ein eigenes **Piktogramm**.

Menschen mit Gehbehinderung



Rollstuhlfahrer



Menschen mit Hörbehinderung



Gehörlose Menschen



Menschen mit Sehbehinderung



Blinde Menschen



Menschen mit kognitiven Beeinträchtigungen

